

Algemene voorwaarden

Voor voegwerk, gevelrenovatie, gevelreiniging en impregneren · versie 1.0 · 20 oktober 2026

Reigerweg 2, 7687 AC Daarlerveen · KVK 08171536

06 20829985 · info@voegersbedrijfllucas.nl · voegersbedrijfllucas.nl

Inhoud

1	Definities	10	Oplevering
2	Toepasselijkheid	11	Garantie
3	Offertes	12	Aansprakelijkheid
4	Totstandkoming en bedenktijd	13	Klachten
5	Uitvoering van het werk	14	Annulering en ontbinding
6	Wat wij van u vragen	15	Eigendomsvoorbehoud
7	Meerwerk en minderwerk	16	Overmacht
8	Planning en weersomstandigheden	17	Geschillen en toepasselijk recht
9	Prijzen en betaling	18	Slotbepalingen

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden betekent:

- Wij / Voegersbedrijf Lucas:** eenmanszaak, gevestigd aan Reigerweg 2, 7687 AC Daarlerveen, ingeschreven bij de KVK onder nummer 08171536, bereikbaar via 06 20829985, info@voegersbedrijfllucas.nl en voegersbedrijfllucas.nl.
- U / opdrachtgever:** iedereen die ons een offerte vraagt of een opdracht geeft.
- Consument:** een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt voor zijn beroep of bedrijf.
- Zakelijke opdrachtgever:** een opdrachtgever die handelt voor zijn beroep of bedrijf, zoals een aannemer, VvE-beheerder, woningcorporatie of bedrijf.
- Werk:** alle werkzaamheden die wij voor u uitvoeren, zoals voegen uithakken of uitslijpen, opnieuw voegen, gevelreiniging, impregneren, metselwerk- en steenherstel en kitwerk, inclusief de materialen die wij daarvoor leveren.
- Overeenkomst:** de afspraak tussen u en ons over het werk, inclusief de geaccepteerde offerte en deze voorwaarden.
- Meerwerk / minderwerk:** werk dat na het sluiten van de overeenkomst wordt toegevoegd of weggelaten.
- Schriftelijk:** op papier of elektronisch, zoals per e-mail of via een digitaal akkoord.
- Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, behalve officiële feestdagen en de collectieve bouwvakantie.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor al onze offertes, overeenkomsten en werkzaamheden.
- Bepalingen met “**Consument:**” gelden alleen als u consument bent. Bepalingen met “**Zakelijk:**” gelden alleen voor zakelijke opdrachtgevers. Alle andere bepalingen gelden voor iedereen.
- Afspraken die afwijken van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn vastgelegd. Staat in de offerte iets anders dan in deze voorwaarden, dan geldt de offerte.
- Zakelijk: uw eigen inkoop- of andere voorwaarden gelden niet, tenzij wij die schriftelijk hebben aanvaard.
- Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden. Wij vervangen de ongeldige bepaling dan door een geldige die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.
- Wij geven deze voorwaarden aan u vóór of bij het sluiten van de overeenkomst, meestal als bijlage bij de offerte. U kunt ze ook altijd kosteloos opvragen.

Artikel 3 Offertes

1. Onze offertes zijn schriftelijk en blijven 30 dagen na de offertedatum geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat.
2. In de offerte staat in ieder geval:
 - welke gevels of delen van het werk wij behandelen en het aantal m² of strekkende meters;
 - de werkwijze (bijvoorbeeld uitslijpen, uithakken, reinigen) en het voegtype, de mortel en de voegkleur;
 - of er een steiger, hoogwerker of ladder nodig is en wie die regelt;
 - de prijs en of het om een vaste prijs (aanneemsom) of om uurloon plus materiaal (regie) gaat;
 - de verwachte startperiode en duur van het werk;
 - de betalingsregeling;
 - of en hoe wij verzekerd zijn voor schade.
3. Consument: onze prijzen zijn inclusief btw. Zakelijk: onze prijzen zijn exclusief btw.
4. Werken wij in regie, dan geven wij u op verzoek een richtprijs. Consument: deze richtprijs overschrijden wij met niet meer dan 10%, behalve bij meerwerk dat u met ons afsprekt.
5. Wij baseren de offerte op wat wij bij de opname redelijkerwijs kunnen zien. Gebreken die pas tijdens het werk zichtbaar worden zijn niet in de prijs opgenomen. Denk aan vorstschade aan stenen achter de oude voeg, losse stenen, roestende lateien of scheuren. Hoe wij hiermee omgaan staat in artikel 7.
6. Een kennelijke vergissing of schrijffout in de offerte bindt ons niet.

Artikel 4 Totstandkoming en bedenktijd

1. De overeenkomst komt tot stand zodra u de offerte schriftelijk accepteert. Zakelijk: geeft u geen schriftelijk akkoord maar laat u ons wel beginnen, dan geldt de laatste offerte als overeengekomen.
2. Consument: sluit u de overeenkomst bij u thuis, telefonisch of online, dan heeft u in de regel 14 dagen bedenktijd vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Binnen die termijn kunt u zonder opgave van reden afzien van de opdracht. Dit geldt ook als wij op uw verzoek langskomen.
3. Consument: u maakt gebruik van de bedenktijd door ons dat ondubbelzinnig te laten weten, bijvoorbeeld per e-mail.
4. Consument: wilt u dat wij binnen de bedenktijd beginnen, dan vragen wij u dat uitdrukkelijk en schriftelijk te bevestigen. Ziet u daarna alsnog af van de opdracht, dan betaalt u alleen het deel van het werk dat op dat moment is uitgevoerd. Is het werk binnen de bedenktijd volledig uitgevoerd en heeft u vooraf bevestigd dat u daarmee uw bedenktijd verliest, dan vervalt de bedenktijd.
5. Zakelijk: er geldt geen wettelijke bedenktijd.

Artikel 5 Uitvoering van het werk

1. Wij voeren het werk goed, vakkundig en volgens de overeenkomst uit, met materialen die geschikt zijn voor de gevel. Wij werken op werkdagen binnen normale werktijden, tenzij anders afgesproken.
2. Wij waarschuwen u als wij zien of redelijkerwijs hadden moeten zien dat de gevel, de stenen, de ondergrond of een door u gewenste werkwijze of materiaal niet deugt. Kiest u er daarna toch voor om zo te werken, dan is het gevolg voor uw risico.
3. Wij verwerken mortel en impregneermiddel alleen onder de omstandigheden die de fabrikant voorschrijft. Wij voegen in het algemeen niet bij vorst, regen op de gevel of een gevel- of luchttemperatuur onder 5 °C, en ook niet bij felle hitte als de fabrikant dat afraadt.
4. De voegkleur kiest u vooraf, bij voorkeur aan de hand van een kleurstaal of proefvlak. Nieuwe voegen kunnen in kleur en structuur iets afwijken van een staal en van bestaand voegwerk. Kleine kleurnuances, zeker bij plaatselijk herstel, horen bij het vak en zijn geen gebrek.
5. Uithakken en slijpen geeft stof. Wij nemen redelijke maatregelen om binnendringen van stof en water te beperken, zoals afplakken en afdekken. Wij geven u vooraf instructies over het sluiten van ramen, deuren en ventilatieroosters.

6. Wij mogen voor (delen van) het werk vakbekwame derden inschakelen, zoals een steigerbouwer. Wij blijven dan uw aanspreekpunt.
7. Na afloop laten wij de werkplek bezemschoon achter en voeren wij ons eigen bouwafval af. Een container of aanhanger van ons is niet bedoeld voor ander afval.
8. Wij mogen foto's van het werk maken voor onze administratie en, zonder adres of persoonsgegevens, voor onze website en sociale media. Wilt u dat niet, laat het ons dan weten.

Artikel 6 Wat wij van u vragen

1. U zorgt dat wij op de afgesproken dagen ongestoord bij de gevel kunnen werken.
2. U maakt de werkplek vooraf vrij: minimaal 2 meter vanaf de gevel als er een steiger komt, en minimaal 1 meter zonder steiger. Zonneschermen, klimplanten, planten, tuinmeubels, schotels en andere obstakels haalt u weg of laat u weghalen. Balkons zijn leeg.
3. U stelt kosteloos water en stroom (230 V) beschikbaar en zorgt waar mogelijk voor een parkeerplek dicht bij het werk.
4. U regelt de vergunningen of toestemmingen die nodig zijn, zoals bij een monument, voor een steiger op de openbare weg of van de VvE. Wij vertellen u vooraf wat er nodig is en helpen u daar desgewenst bij.
5. U vertelt ons vooraf wat u weet over de gevel, zoals eerdere reparaties, vochtproblemen, gevelisolatie, asbest, of kabels en leidingen in of langs de gevel.
6. Wij raden u aan uw burens vooraf in te lichten over stof en geluid.
7. Kunnen wij door een oorzaak die aan u is toe te rekenen niet (op tijd) beginnen of doorwerken, dan mogen wij de redelijke extra kosten in rekening brengen, zoals wachttijd, extra voorrijkosten of langere steigerhuur. Wij overleggen hier altijd eerst met u over.
8. Zakelijk: u zorgt daarnaast voor tijdige beschikbaarheid van tekeningen en bestek, voor afstemming met andere partijen op het werk en voor sanitaire voorzieningen voor onze medewerkers.

Artikel 7 Meerwerk en minderwerk

1. Vinden wij tijdens het werk gebreken die bij de opname niet zichtbaar waren, zoals vorstschade aan stenen, losse of gescheurde stenen of roestende lateien, dan melden wij dat direct. Wij laten u zien wat er aan de hand is en vertellen wat herstel kost.
2. Meerwerk voeren wij pas uit nadat u akkoord heeft gegeven, behalve als direct ingrijpen nodig is voor de veiligheid of om grotere schade te voorkomen. Wij informeren u dan zo snel mogelijk.
3. Wij verrekenen meer- en minderwerk tegen de prijzen en eenheidsprijzen uit de offerte. Ontbreekt een passende prijs, dan spreken wij vooraf een prijs of uurloon af.
4. Consument: meer- en minderwerk dat samen meer dan 10% van de prijs bedraagt, leggen wij vooraf schriftelijk vast, behalve in spoedeisende gevallen.
5. Meerwerk kunnen wij tussentijds of met de eindafrekening factureren. Minderwerk verrekenen wij in de eindafrekening.
6. Zakelijk: meerwerk ontstaat ook door afwijkingen van tekeningen, bestek of hoeveelheden die u heeft verstrekt en door overheidsvoorschriften die bij het sluiten van de overeenkomst niet bekend waren.

Artikel 8 Planning en weersomstandigheden

1. De startdatum en duur in de offerte zijn een zo goed mogelijke inschatting. Wij laten het u direct weten als de planning verschuift.
2. Voegwerk is weergevoelig. Dagen waarop wij door vorst, regen, harde wind of extreme temperaturen niet verantwoord kunnen werken, verlengen de uitvoeringstermijn met het aantal verloren dagen. Hetzelfde geldt voor meerwerk en voor vertraging die aan u is toe te rekenen.
3. Bij vertraging die aan ons is toe te rekenen, geeft u ons schriftelijk een redelijke termijn om het werk alsnog af te maken. Pas als ook die termijn verloopt, zijn wij in verzuim.

4. Consument: overschrijden wij de afgesproken opleverdatum door een oorzaak die aan ons is toe te rekenen, dan vergoeden wij uw aantoonbare schade volgens artikel 12.
5. Zakelijk: de uitvoeringstermijn is geen fatale termijn. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingsschade, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze leiding.

Artikel 9 Prijzen en betaling

1. Bij een vaste prijs betaalt u het bedrag uit de offerte, plus eventueel afgesproken meerwerk en min minderwerk. Bij regie betaalt u de gewerkte uren tegen het afgesproken uurloon, plus materialen en afgesproken bijkomende kosten. Op de eindafrekening specificeren wij uren en materialen.
2. Duurt het werk langer dan een week, dan factureren wij wekelijks het werk dat in die week is uitgevoerd, inclusief de gebruikte materialen. Het laatste deel factureren wij na oplevering. Kortere klussen factureren wij in één keer na oplevering.
3. U betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij op de factuur een andere termijn staat.
4. Consument: betaalt u niet op tijd, dan sturen wij eerst een kosteloze herinnering waarin wij u 14 dagen de tijd geven om alsnog te betalen. Betaalt u ook dan niet, dan bent u de wettelijke rente verschuldigd en buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel (15% over de eerste € 2.500, minimaal € 40).
5. Zakelijk: betaalt u niet op tijd, dan bent u zonder ingebrekestelling in verzuim. U bent dan de wettelijke handelsrente verschuldigd en buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel. U betaalt zonder korting, verrekening of opschorting.
6. Blijft een termijnfactuur na een schriftelijke aanmaning onbetaald, dan mogen wij het werk stilleggen tot u heeft betaald. De extra kosten die daardoor ontstaan, zoals langere steigerhuur, komen voor uw rekening.
7. Heeft u bezwaar tegen een factuur, laat het ons dan zo snel mogelijk schriftelijk weten, met uw reden. Het onbetwiste deel betaalt u op tijd. Zakelijk: bezwaar maakt u binnen 14 dagen na de factuurdatum.
8. Consument: wij verhogen de afgesproken prijs niet, behalve als de btw wettelijk wijzigt of als het werk op uw verzoek pas later dan 3 maanden na uw akkoord start en onze kosten aantoonbaar zijn gestegen. Verhogen wij de prijs, dan mag u de overeenkomst kosteloos ontbinden.
9. Zakelijk: start het werk later dan 3 maanden na de offertedatum of duurt het langer dan 6 maanden, dan mogen wij aantoonbare stijgingen van loon-, materiaal- en steigerkosten doorberekenen.

Artikel 10 Oplevering

1. Als het werk klaar is, laten wij u dat weten en lopen wij het samen met u na. Wat nog niet in orde is, leggen wij vast als opleverpunt.
2. Het werk is opgeleverd zodra u het aanvaardt. Het werk geldt ook als opgeleverd als u niet reageert binnen 14 dagen (zakelijk: 8 werkdagen) nadat wij u schriftelijk hebben laten weten dat het klaar is. In die melding wijzen wij u op dit gevolg.
3. Kleine gebreken die het gebruik en de bescherming van de gevel niet aantasten, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. Wij herstellen opleverpunten zo snel als het weer toelaat, in de regel binnen 20 werkdagen.
4. Na de oplevering is het werk voor uw risico, behalve voor schade die aan ons is toe te rekenen.
5. Zakelijk: wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken die u bij de oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken maar niet heeft gemeld. Partijen wijken hiermee af van artikel 7:758 lid 4 BW.
6. Consument: uw wettelijke rechten bij gebreken die na de oplevering aan het licht komen, blijven volledig gelden.

Artikel 11 Garantie

1. Naast uw wettelijke rechten geven wij vanaf de oplevering de volgende garantie. Komt in die periode een gebrek aan het licht dat onder de garantie valt, dan herstellen wij het kosteloos.

Werk	Garantietermijn	Wat wij garanderen
Volledig vernieuwd voegwerk	10 jaar	De voeg blijft hechten en laat niet los, zandt niet uit en valt niet uit door uitvoering of mortel
Plaatselijk voegherstel	2 jaar	Idem, voor de herstelde voegen
Steen- en metselwerkherstel	5 jaar	Reparatiemortel en vervangen stenen blijven goed hechten
Impregneren	5 jaar	De gevel blijft waterafstotend volgens de specificatie van het product
Kitwerk	2 jaar	De kitvoeg blijft hechten en dicht
Gevelreiniging	Geen	Vervuiling, algen en mos komen na verloop van tijd terug

2. De garantie geldt niet voor:

- scheuren of schade door zetting, werking of beweging van de constructie, de fundering of spouwankers;
- vorstschade, afbrokkeling of verwerking van de stenen zelf;
- vocht dat binnenkomt via dak, goten, kozijnen, leidingen of de spouw;
- kalk- of zoutuitbloei, een normaal verschijnsel bij nieuw voegwerk;
- haarscheurtjes door normale krimp die de waterdichtheid niet aantasten;
- kleurverschil, verkleuring, algen, mos en vervuiling;
- schade door werk of wijzigingen van anderen, stoten, hogedrukreiniging of agressieve reinigingsmiddelen;
- materialen of werkwijzen die u heeft voorgeschreven nadat wij u hebben gewaarschuwd.

3. Meld een gebrek zo snel mogelijk nadat u het ontdekt, bij voorkeur met foto's. Consument: een melding binnen 2 maanden na ontdekking is altijd op tijd.

4. Wij komen het gebrek binnen een redelijke termijn bekijken en herstellen het als het onder de garantie valt. Herstelde voegen kunnen in kleur iets afwijken.

5. Zolang een opeisbare factuur voor het werk niet is betaald, mogen wij garantieherstel uitstellen.

6. Verkoopt u de woning of het pand, dan gaat de garantie over op de nieuwe eigenaar.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Wij zijn aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat wij of onze medewerkers tekortschieten of onzorgvuldig handelen, binnen de grenzen van dit artikel.

2. Wij hebben een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bij Centraal Beheer. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat deze verzekering in het betreffende geval uitkeert, plus ons eigen risico.

3. Keert de verzekering niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het werk waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van € 5.000. Zakelijk: het factuurbedrag exclusief btw.

4. De beperkingen in lid 2 en 3 gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden. Consument: ze gelden ook niet bij letsel of overlijden.

5. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat:

- u ons onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven;
- de gevel, stenen of constructie al gebreken hadden die niet door ons werk zijn ontstaan;
- u onze schriftelijke instructies niet heeft opgevolgd, zoals het vrijmaken van de werkplek of het sluiten van ramen en ventilatieroosters;

tenzij wij zelf onzorgvuldig hebben gehandeld of u hadden moeten waarschuwen en dat niet hebben gedaan.

6. Meld schade zo snel mogelijk en geef ons de kans die te bekijken voordat u deze door een ander laat herstellen, behalve als direct ingrijpen nodig is.

7. Zakelijk: wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst en vertragingschade. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden, tenzij de schade door onze schuld is ontstaan. Uw recht op schadevergoeding vervalt als u de schade niet binnen 2 maanden na ontdekking schriftelijk meldt, of als u niet binnen 1 jaar na die melding een procedure begint.

Artikel 13 Klachten

1. Bent u ergens niet tevreden over, neem dan eerst contact met ons op. Wij lossen het liever samen op.
2. Dien een klacht schriftelijk in, met een duidelijke omschrijving en zo mogelijk foto's.
3. Wij bevestigen uw klacht binnen 5 werkdagen en geven binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie. Hebben wij meer tijd nodig, bijvoorbeeld voor een inspectie, dan laten wij u weten wanneer u een reactie krijgt.
4. Consument: een klacht over een gebrek die u binnen 2 maanden na ontdekking meldt, is altijd op tijd. Bij een gebrek mag u een deel van de betaling inhouden dat in verhouding staat tot het gebrek.
5. Zakelijk: een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 Annulering en ontbinding

1. Consument: binnen de bedenktijd van artikel 4 kunt u kosteloos afzien van de opdracht, behalve voor het deel dat op uw verzoek al is uitgevoerd.
2. Na de bedenktijd mag u de opdracht altijd opzeggen. U betaalt dan de prijs van het werk, verminderd met de kosten die wij door de opzegging besparen. Om dit eenvoudig te houden, rekenen wij als volgt:
 - opzegging meer dan 14 dagen voor de geplande start: de kosten die wij al hebben gemaakt, zoals bestelde materialen en steigerreservering, plus 5% van de prijs;
 - opzegging later of na de start: het al uitgevoerde werk en de gemaakte kosten, plus 10% van de prijs van het niet uitgevoerde deel.
3. Consument: toont u aan dat onze werkelijke schade lager is dan het bedrag uit lid 2, dan betaalt u het lagere bedrag. Zakelijk: het percentage in lid 2 voor het niet uitgevoerde deel is 15%.
4. Wordt het werk onmogelijk door een oorzaak die aan geen van beiden is toe te rekenen, bijvoorbeeld omdat een vergunning of de VvE geen toestemming geeft, dan mogen wij en u de overeenkomst beëindigen. U betaalt dan het uitgevoerde werk en de redelijke kosten die wij al hebben gemaakt.
5. Schiet een van ons tekort en herstelt die partij dat niet binnen een redelijke termijn na een schriftelijke ingebrekestelling, dan mag de ander de overeenkomst ontbinden, tenzij de tekortkoming daarvoor te klein is.
6. Zakelijk: wij mogen de overeenkomst direct ontbinden als u failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of uw bedrijf beëindigt.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

1. Materialen die wij hebben geleverd maar nog niet hebben verwerkt, blijven van ons tot alles wat u ons voor het werk verschuldigd bent is betaald.
2. Zodra materialen in de gevel zijn verwerkt, worden ze volgens de wet uw eigendom. Dat verandert niets aan uw betalingsverplichting.
3. Zakelijk: betaalt u niet, dan mogen wij niet-verwerkte materialen terughalen. U werkt daaraan mee.

Artikel 16 Overmacht

1. Overmacht is een omstandigheid buiten onze schuld en invloed waardoor wij het werk tijdelijk of blijvend niet kunnen uitvoeren. Denk aan langdurig onwerkbaar weer dat veel langer duurt dan in die periode gebruikelijk is, langdurige ziekte van de uitvoerende vakman als vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is, het uitblijven van leveringen door leveranciers, brand, epidemieën en overheidsmaatregelen.
2. Bij overmacht schorten wij het werk op en laten wij u dat zo snel mogelijk weten, met een nieuwe planning zodra die bekend is.
3. Duurt de overmacht langer dan 2 maanden, dan mogen wij en u de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding. U betaalt dan het deel van het werk dat al is uitgevoerd.
4. Dezelfde regels gelden als u door overmacht uw verplichtingen niet kunt nakomen.

Artikel 17 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. Bij een geschil zoeken wij eerst samen met u naar een oplossing, via de klachtenregeling van artikel 13.
3. Consument: lukt dat niet, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
4. Zakelijk: geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

Artikel 18 Slotbepalingen

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en gebruiken ze alleen voor het uitvoeren van de overeenkomst en onze administratie. Meer leest u in onze privacyverklaring op voegersbedrijf-lucas.nl/privacyverklaring.
2. Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt alleen voor overeenkomsten die daarna worden gesloten.
3. Deze voorwaarden zijn versie 1.0 van 20 oktober 2026.